

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Ondernemingsgegevens

Brigitte De Vuyst

Leikant 6,

9931 Lievegem

brigitte.devuyst@telenet.be

+32479470728

BE0667732063

Artikel 1: Algemene bepalingen

De webshop van Brigitte De Vuyst, een eenmanszaak met maatschappelijke zetel te Leikant 6, 9931 Lievegem, BTW BE 0667732063, RPR Gent, hierna de Verkoper biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website (hierna de Klant). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van de Verkoper moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door de Verkoper aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de Verkoper niet. De Verkoper is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. De Verkoper is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. kleur, afmetingen, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact te nemen via e-mail.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of

ingetrokken door de Verkoper. De Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

Bestelprocedure voor

- Digitale instructievideo's:
 - Ga naar www.brigittevuyst.com
 - Klik op het tabblad instructievideo's <https://brigittevuyst.com/startpagina/>
 - Klik op de les naar keuze. Dan kan je alle info lezen over de betreffende video.
 - Je kan ook een voorsmaakje bekijken zodat je vooraf een idee hebt.
 - Voeg de les toe in je winkelmand
 - Bekijk je winkelmand en controleer je bestelling
 - Ga door naar afrekenen
 - Vul de nodige gegevens in zoals je naam en e-mailadres.
 - Lees de algemene verkoopvoorwaarden en ga akkoord indien je ermee instemt
 - Duid de betaaloctie aan
 - Plaats je bestelling
 - Na betaling krijg je via email een bestelbevestiging
 - Daarin bevinden zich links
 - o Een link naar een pdf-document met de nodige info over de les (de foto's, materiaal, technieken) en de link die toegang biedt tot de video die via Youtube onbeperkt te bekijken is. U hebt dus een Google account nodig.
 - o een link om de referentiefoto te downloaden
 - o ...
- Deelnemingskaartjes:
 - Ga naar www.brigittevuyst.com
 - Klik op het tabblad 'deelnemingskaartjes'
 - Klik op de afbeeldingen voor extra info
 - Maak uw keuze
 - Voeg deze toe in de winkelmand
 - U krijgt een overzicht van uw bestelling, de kostprijs en de verzendkosten
 - Ga door naar afrekenen
 - Vul de nodige gegevens in: naam, adres, postnummer en woonplaats
 - Lees de algemene verkoopvoorwaarden en ga akkoord indien je ermee instemt
 - Duid de betaaloctie aan
 - Plaats je bestelling
 - Na betaling krijg je een bevestiging via email.
 - We gaan over tot de verzending.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen: Belfius Direct net, Bancontact, Creditcard of KBC betaalknop)

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Instructievideo's worden digitaal aangeboden en worden ter beschikking gesteld via downloadbare links die worden geleverd via de bestelbevestiging (via email bezorgd).

Deelnemingskaartjes besteld via deze webwinkel worden verzonden en geleverd in België.

Verzendkosten voor België bedragen voor 1 set €2.50, vanaf 2 sets €3.5.

Voor andere Europese landen bedragen de verzendkosten €1.90 voor 1 set en €5.70 voor 2-4 sets.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling. Indien de verkoper door bepaalde omstandigheden niet in de mogelijkheid is om binnen een termijn van een 14 dagen te verzenden, zal de Klant via email daarvan op de hoogte gebracht worden. Leveringskosten worden verrekend en betaald bij bestelling.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan de Verkoper.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door de Brigitte De Vuyst was geboden.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van de Verkoper.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van de Verkoper te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Copyright

De digitale instructievideo's die te koop worden aangeboden zijn enkel en alleen bestemd voor persoonlijk gebruik. De link die ter beschikking wordt gesteld mag enkel en alleen gebruikt worden door de Klant. De Klant mag de link niet doorsturen, verkopen, kopiëren of publiceren of gebruiken voor publieke doeleinden. Het ongeoorloofd kopiëren, bewerken, verhuren, publiceren, vertonen in publiek of alle andere doeleinden verschillend van persoonlijk gebruik zijn verboden.

Artikel 8: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij de Verkoper.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant de Verkoper, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Brigitte De Vuyst heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Leikant 6, 9931 Lievegem of aan De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen volledig voor rekening van de Klant.

De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal de Verkoper alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat de Verkoper op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan de Verkoper wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

De Verkoper betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant en mits de Klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest (bv. downloaden van muziek, software);

Artikel 9: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, zijnde de Verkoper in eigen persoon, respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Belgische Privacywet van 30 juli 2018.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: het verwerken van de bestelling. De rechtsgronden zijn: rechtsgronden op basis waarvan u de gegevens verwerkt, nl. de uitvoering van de overeenkomst, de toestemming, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang de onderneming.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie, aanvulling of verwijdering van uw persoonsgegevens. U mag in een aantal gevallen opgesomd in de AVG ook vragen om de

verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U kan zich eveneens verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als u daar ernstige en legitieme redenen voor heeft die onze noodzaak om uw gegevens te verwerken, overstijgen. Via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Brigitte De Vuyst], kan u gratis uw persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm opvragen en/of aan andere verantwoordelijken over laten dragen. Voor zover onze verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, heeft u het recht om die toestemming in te trekken.

Om uw rechten uit te oefenen, kan u zich richten tot de Verkoper.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

Voor meer informatie, zie onze Privacy Policy ,<https://brigittedevuyst.com/privacy/>.

Artikel 10: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door de Verkoper om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 11: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopvoorwaarden van de Verkoper. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 12: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 13: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan Brigitte De Vuyst, Leikant 6, 9931 Lievegem

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en)

Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.